



E-Mail



Mais ▾

Mensagem 1 de 305



Criar email

Caixa de entrada

Rascunhos (15)

Enviados

Spam

Lixeira

Segue o anexo

----- Mensagem original -----

Assunto::Indisponibilidade / lentidão rede North**Data:** 04/08/2021 10:00**De:** <saulo.costa@northtelecom.com.br>**Para::** <controladoriainterna@alvoradademinas.mg.gov.br>**Cc::** <noc@northtelecom.com.br>

Bom dia !

Por conta de uma indisponibilidade em uma de nossas rotas óticas para São Paulo , estamos enfrentando um período de falha massiva em toda extensão de nossas redes , equipes já estão envolvidas no reparo da falha. Estamos no aguardo de mais informações sobre o reparo. Estamos operando com rotas de Back Up o que está causando toda essa lentidão em nossos serviços.

Segue número do ticket aberto em nossos sistemas :

Ticket: 20210804000677

Assunto: Circuitos indisponíveis

Previsão de solução: quinta-feira, 5 de agosto de 2021 17:57

At.te

**SAULO COSTA ANGELO****AUXILIAR DE REDES II**

saulo.costa@northtelecom.com.br

(31) 2595-0100

Rua dos Dominicanos 165 - 8º

andar - Serra

Belo Horizonte / Minas Gerais



0% usado